

Privacyverklaring Coffee First B.V.

Om ervoor te zorgen dat wij u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn, verwerken wij persoonsgegevens van u. In deze privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop en de doeleinden waarvoor deze verwerking plaatsvindt.

1. Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door Coffee First B.V. Onze bedrijfs- en contactgegevens luiden als volgt: Coffee First B.V.

Florijnweg 23 a

6883 JN Velp

Nederland

Telefoon: +31 85 7602848

E-mail: info@coffeefirst.eu

Website: www.coffeefirst.eu

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Coffee First B.V. verzamelt en verwerkt onder meer de volgende informatie van u:

- voornaam;
- achternaam;
- adres;
- postcode;
- plaats;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- IP-adres;
- btw-identificatienummer.

3. Op welke rechtsgrond en met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wanneer u een overeenkomst met ons aangaat verwerken wij uw persoonsgegevens om de overeenkomst met u uit te kunnen voeren en hierover zo nodig contact met u te kunnen opnemen. Het gaat hierbij onder meer om het opmaken van overeenkomsten, bestellijsten en facturen, de verwerking van uitgaande orders en het vervoer van producten naar het door u opgegeven adres.

Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens als u het contactformulier op de website invult. Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Wij gebruiken uw persoonsgegevens om deze vragen of aanvragen te kunnen beantwoorden. Dit doen wij op basis van uw toestemming.

Ook verwerken wij uw persoonsgegevens voor het verzenden van nieuwsbrieven. Dit doen wij uitsluitend als u ons daarvoor toestemming heeft gegeven. In de nieuwsbrief leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Het abonnement op de nieuwsbrief kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om en gebruiken deze uitsluitend voor het hiervoor beschreven doel. Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden, tenzij u hiervoor toestemming hebt gegeven. Wij nemen niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die voor u gevolgen kunnen hebben.

4. Aan wie verstrekken wij uw persoonsgegevens?

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden voor zover dat nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Het gaat hierbij onder meer om externeleveranciers of dienstverleners die wij inschakelen voor verwerkingen zoals beschreven in deze privacyverklaring, waaronder ICT-leveranciers, leveranciers ten behoeve van de facturatie of vervoerders van de door u bestelde producten.

Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken zijn zelf ook verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van de AVG. Als een derde uw persoonsgegevens in onze opdracht verwerkt als verwerker, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de eisen van de AVG.

5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als dat nodig is om de in onderdeel 3 van deze privacyverklaring omschreven doeleinden te kunnen realiseren. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens minimaal bewaren voor de duur dat u gebruik maakt van onze diensten. Op grond van fiscale wetgeving zijn wij echter verplicht om persoonsgegevens die worden vermeld in documenten die behoren tot onze bedrijfsadministratie (zoals facturen, order- en pakbonnen) gedurende 7 jaar te bewaren.

6. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en ongeoorloofd gebruik door derden, zoals hacking, spamming of verspreiding van virussen. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen.

7. Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in uw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken functionele cookies. Deze cookies zorgen ervoor dat de website optimaal werkt en uw voorkeursinstellingen worden onthouden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website informeren wij u hierover en vragen wij u toestemming voor het plaatsen van cookies. U kunt ervoor kiezen om cookies te accepteren of te weigeren. De meeste webbrowsers accepteren cookies automatisch, maar u kunt meestal uw browserinstellingen wijzigen om cookies te weigeren als u dat wilt. Daarnaast kunt u reeds opgeslagen cookies verwijderen via de browser instellingen van uw computer, tablet of smartphone. Dit kan tot gevolg hebben dat u niet ten volle kunt profiteren van de website.

Op onze site maken wij gebruik van de volgende soorten cookies:

(OMSCHRIJVING)

Onze website kan links bevatten naar websites van andere bedrijven. Aangezien wij geen controle hebben over deze websites zijn wij niet verantwoordelijk voor de bescherming van uw persoonsgegevens wanneer u deze websites via genoemde links bezoekt. Genoemde websites vallen niet onder de reikwijdte van deze privacyverklaring. Wij adviseren u de privacyverklaring die op genoemde websites van toepassing is te raadplegen.

8. Welke rechten heeft u?

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en de verwerking ervan:

- het recht op inzage in uw persoonsgegevens. U kunt ons altijd vragen om uw persoonsgegevens te bekijken en een overzicht daarvan te verstrekken;
- het recht op wijziging van uw persoonsgegevens. Als u veranderingen wilt aanbrengen in uw persoonsgegevens, kunt u hiertoe een verzoek bij ons indienen;
- het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen (het recht om vergeten te worden);
- het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te beperken: u kunt ons vragen om bepaalde persoonsgegevens wel en bepaalde persoonsgegevens niet te verwerken;
- het recht op overdracht van uw persoonsgegevens aan een derde: als u bijvoorbeeld wilt overstappen op een andere leverancier, dan kunt u ons vragen uw gegevens aan die nieuwe leverancier te verstrekken;
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons;
- als u toestemming heeft gegeven voor bepaalde verwerkingen, dan kunt u uw toestemming intrekken.

Als u gebruik wilt maken van bovengenoemde rechten, dan kunt u contact met ons opnemen. Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Als het gaat om een verzoek om inzage, wijziging, wissen, beperking of overdracht in/van uw persoonsgegevens dan wij zullen zo snel mogelijk en in elk geval binnen vier weken aan uw verzoek voldoen, tenzij dit niet mogelijk is op grond van specifieke wet- en regelgeving, zoals de fiscale bewaarplicht. In dat geval laten wij u dat binnen genoemde termijn weten. Als u een dergelijk verzoek bij ons indient, dan kan dit uiteraard tot gevolg hebben dat

wij de overeenkomst niet (meer) kunnen uitvoeren. Voor de goede orde merken wij op dat het een en ander u niet ontslaat van uw verplichtingen op grond van de overeenkomst, zoals de op u rustende betalingsverplichting.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Omdat wij deze verklaring van tijd tot tijd kunnen aanpassen, raden wij u aan om deze pagina regelmatig te bekijken zodat u op de hoogte bent van de wijzigingen.

10. Vragen of klachten?

In geval van vragen over deze privacyverklaring kunt u altijd contact met ons opnemen.

Als u een klacht heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens dan kunt u hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.